



Conditions d'utilisation

La bibliothèque de la HEIA-FR fait partie du réseau Swiss Library Service Plateform (SLSP) qui regroupe plus de 490 bibliothèques suisses.

Votre compte lecteur

Vous pouvez réserver, emprunter et prolonger les livres et revues imprimées via le catalogue Swiscovery. Pour les personnes affiliées à l'école de la HEIA-FR, ces services sont offerts gratuitement.

Pour bénéficier de ces services, il faut vous inscrire sur Swiscovery en cliquant sur le lien suivant :

[S'inscrire en ligne](#)

Conditions de prêt

Livres et bandes dessinées : 28 jours

DVDs : 14 jours

Revues : 7 jours max.

Tous les documents (sauf les revues !) sont prolongés 5 fois automatiquement. Après ce délai, un mail de SLSP vous est envoyé pour la restitution des documents.

Attention : Les documents qui sont réservés par d'autres personnes pendant la durée de prêt prolongée doivent être rendus dans les 7 jours qui suivent la notification de SLSP !

La bibliothèque n'offre pas de livraison à domicile des documents.

La bibliothèque n'offre pas de service de numérisation (articles, chapitre de livres, etc.) à la demande du public externe.

INFO : N'hésitez pas à consulter [le règlement](#)

Tarifs pour l'utilisation de la biblio

L'utilisation de la bibliothèque est gratuite.

Des amendes peuvent toutefois survenir en cas de non-respect des délais de prêt. Les documents détériorés ou perdus peuvent être facturés.

Taxes de rappels

Avertissement : **1 jour après l'expiration du prêt, gratuit**

1^{er} rappel : 7 jours après l'expiration du prêt, CHF 5.— par document

2^{ème} rappel : 14 jours après l'expiration du prêt, CHF 5.— par document

3^{ème} rappel : 21 jours après l'expiration du prêt, CHF 10.— par document

Les factures vous sont envoyées par SLSP chaque mois par e-mail.

INFO : N'hésitez pas à consulter [la grille des tarifs](#) de SLSP.

Mes coordonnées sont erronées. Comment les corriger ? *

Vous devez mettre à jour toutes vos données personnelles (adresse postale, adresse e-mail pour l'envoi des avertissements et factures, etc.) directement dans votre compte SWITCH edu-ID. **La bibliothèque ne peut pas traiter vos données personnelles.**

* Par exemple, fin/abandon des études, déménagement

Contact

Bibliothèque de la HEIA-FR
Boulevard de Pérolles 80
Bâtiment A, 3^{ème} étage, A. 30.30
biblio-heia@hefr.ch – 026 429 65 31

Horaires

lundi-vendredi de 09h00-17h00
Vacances : selon le calendrier académique de la HEIA-FR

Site web

[Bibliothèque](#)

[Sharepoint / Intranet](#)