

GUIDE DE RÉFÉRENCIEMENT

NORME ISO-690

Les références bibliographiques doivent permettre d'identifier et de retrouver facilement le document (article de revue, livre, page web, etc.) sur lequel vous appuyez votre argumentation dans votre travail.

Il existe plusieurs styles pour rédiger et présenter vos références dans une bibliographie.

Le style ISO-690:2021 est la norme de présentation de références bibliographiques qui est recommandée par la bibliothèque.

DANS LE TEXTE DE VOTRE TRAVAIL (appel à citation)

Il existe deux méthodes :

- Méthode par auteur : nom du (des) auteur(s), date de publication (et page si besoin).
Exemple : (Stoper, 1993, p. 13)
- Méthode par numéro : correspond à l'ordre de citation dans le texte.
Exemple : (3)

Lorsqu'un document est cité plusieurs fois, il garde la même numérotation dans le texte et dans la bibliographie finale.

À LA FIN DE VOTRE TRAVAIL (bibliographie)

Il existe deux méthodes :

- Classez les références par ordre alphabétique du nom d'auteur. Si plusieurs références ont le même auteur, classez-les chronologiquement. Correspond à l'appel à citation par auteur.
- Classez les références par ordre croissant de numéro. Correspond à l'ordre de citation dans le texte.

PRÉSENTATION DES RÉFÉRENCES

- Le titre du document est en *italique*.
- Un auteur peut être un organisme. Ex : CERN
- Si le document cité est une contribution ou partie d'un document, indiquez « Dans : » suivi du titre du document principal.
- Si un document a plus de 3 auteur·e·s, seule la première personne est citée, suivi de la formule « et al. ».
- L'intelligence Artificielle (ChatGPT, Copilot, etc.) ne constitue pas une source documentaire au même titre qu'un livre, un article ou un site web. Néanmoins, son utilisation doit être référencée en bibliographie selon les mêmes normes de citation qu'un logiciel.
- Si une source est uniquement accessible via abonnement, il n'est pas nécessaire d'inscrire le lien URL vers cette dernière.



ARTICLE (REVUE, PRESSE, MAGAZINE)

PRINCIPE

NOM, Prénom des auteurs, année de publication. Titre de l'article. *Nom de la revue*. Date (si plus précise que l'année de publication). Volume, numéro, pages (si fournis) DOI ou URL si l'article est en ligne [consulté le jour mois année].

- Si vous citez un quotidien : indiquer la date du jour.
- Vous pouvez abrégé le nom de la revue selon l'abréviation officielle.
- Le DOI (Digital Object Identifier) est une suite de caractères semblable à une URL attribuée à une publication en ligne et permettant de l'identifier de manière permanente et unique, préférez le DOI s'il est disponible.
- Si l'article est disponible via une base de données avec authentification : ne pas citer l'url.

EXEMPLE

JUCKER, Tommaso, BOURIAUD, Olivier et COOMES, David A., 2015. Crown plasticity enables trees to optimize canopy packing in mixed-species forests. *Functional Ecology*. Août 2015. Vol. 29, n° 8, p. 1078-1086. DOI 10.1111/1365-2435.12428 [consulté le 25 février 2025].



BREVET

PRINCIPE

NOM du propriétaire du brevet, année de parution. *Titre du brevet* [en ligne]. NOM de l'inventeur. Date de dépôt. Date de publication. Disponible à l'adresse : URL [consulté le jour mois année]. Numéro du brevet.

EXEMPLE

L'OREAL SA, 2025. *Procédé de traitement cosmétique* [en ligne]. FONDIN, Thomas et ABDAT-VINDEL, Lyna. Brevet déposé le 4 septembre 2023 et publié le 7 mars 2025. FR3152399A1.



DOCUMENT DE CONGRÈS, COLLOQUE, CONFÉRENCE

PRINCIPE

NOM, Prénom, année de publication. Titre du document. Dans: *Titre de la conférence*. Lieu de la conférence. Dates de la conférence. Lieu de publication : Maison d'édition, date de publication. Volume, pages. Collection, numéro. ISBN ou DOI.

EXEMPLE

CASSAR, Luke et MONTEBELLO, Matthew, 2024. Virtual world design for capacity building. Dans : *Proceedings of the 18th International Technology, Education and Development Conference*. Valence, Espagne. 4-6 mars 2024. pp.32-42. DOI 10.21125/inted.2024.0029.



ENTRETIENS (NON-PUBLIÉS)

Il s'agit ici des entretiens qui sont réalisés par vous, dans le cadre d'un travail.

PRINCIPE

NOM, Prénom de la personne interviewée, informations d'identification. *Titre de l'entretien*. Par prénom et nom de l'intervieweur. Lieu de l'entretien. Date de l'entretien. Transcription ou enregistrement (le cas échéant).

EXEMPLE

SMITH, John. Président de Nestlé. *Entretien avec John Smith*. Par Jane Doe. Siège social de Nestlé, Vevey. 12 mars 2024. Transcription.



ENTRETIENS (PUBLIÉS)

PRINCIPE

Adaptez la référence selon le type de ressource dans lequel se trouve l'entretien que vous souhaitez citer.

EXEMPLE

Enregistrement vidéo :

BRANDHUBER, Arno, DELALEX, Gilles, 2021. *Interview to Arno Brandhuber (B+) and Gilles Delalex (Muoto)* [en ligne]. OnArchitecture Institutional, 9 septembre 2021. Disponible à l'adresse : <https://www.onarchitecture.com/interviews/arno-brandhuber-gilles-delalex> [consulté le 6 mars 2025].

Article de magazine:

BARON, Zach, 2024. Roger Federer : « Je n'ai regardé qu'un match de tennis l'an dernier ». *GQ magazine* [en ligne]. 15 mars 2024. Disponible à l'adresse : <https://www.gqmagazine.fr/article/roger-federer-interview-gq-hype> [consulté le 6 mars 2025].



LIVRE

PRINCIPE

NOM, Prénom des auteurs, Année de publication. *Titre du livre*. N° édition. Ville d'édition : Nom de l'éditeur. Collection (facultatif). ISBN.

- S'il s'agit d'une première édition, ne pas mentionner le numéro d'édition.
- Indiquez si besoin le tome ou volume après l'édition.
- Direction d'ouvrage : Indiquez (dir.). Collaboration : indiquez (collab.) après l'auteur.

EXEMPLE

GELIN, Rodolphe, 2022. *Dernières nouvelles de l'intelligence artificielle*. Paris : Flammarion. ISBN: 978-2-0802-5351-4.



LIVRE ÉLECTRONIQUE (EBOOK)

PRINCIPE

NOM, Prénom des auteurs, Année de publication. *Titre du livre* [en ligne]. N° édition. Ville d'édition : Maison d'édition. Collection (facultatif). ISBN (facultatif). Disponible à l'adresse : URL [consulté le jj.mm.aaa]

EXEMPLE

ROWE G., Peter, CHUNG, Yoeun, 2023. *Design Thinking and Storytelling in Architecture* [en ligne]. Berlin : Walter de Gruyter GmbH. ISBN 978-3-0356-2812-8. Disponible à l'adresse : <https://ebookcentral.proquest.com/lib/hesso/detail.action?docID=31016829> [consulté le 22 novembre 2024].



CHAPITRE DE LIVRE OU D'EBOOK

Chapitre et livre ayant le même auteur

PRINCIPE

NOM, Prénom des auteurs, année de publication. Numéro, titre du chapitre. Dans : *Titre du livre*. N° édition. Ville d'édition : Nom de l'éditeur, pages du chapitre.

EXEMPLE

HEBINGER, Hubert, 2013. Chapitre 15, La récolte. In : *Le colza*. Paris : Éd. France agricole, p. 339-348.

Chapitre et livre ayant un auteur différent (contribution)

PRINCIPE

NOM, Prénom de l'auteur du chapitre, année de publication. Titre du chapitre. Dans : NOM, Prénom de l'auteur du livre. *Titre du livre*. N° édition. Ville d'édition : Maison d'édition, pages du chapitre.

EXEMPLE

COLSON, Didier, 2013. Opérations unitaires. In : RONZE, Didier (éd.). *Introduction au génie des procédés*. Paris : Tec & Doc, Lavoisier, p. 273-491.

Chapitre d'un ebook

PRINCIPE

NOM, Prénom de l'auteur du chapitre, année de publication. Titre du chapitre. Dans : NOM, Prénom de l'auteur du livre (si différent), *Titre du livre*, numéros de pages [en ligne]. N° édition. Ville d'édition : Maison d'édition. Collection, numéro. ISBN. Disponible à l'adresse : URL [consulté le jj mm aaa].

EXEMPLE

IVANOV, Ivan, 2021. De la planification aux messages organisationnels. Dans : *La Communication de Crise à l'ère du Numérique*, p. 175-216 [en ligne]. Québec : Presses de l'Université du Québec.



MÉMOIRE OU TRAVAIL D'ÉTUDIANT

PRINCIPE

NOM, Prénom de l'auteur, année de soutenance. *Titre*. Type de travail (thèse, mémoire, rapport). Discipline. Ville : Université ou école.

EXEMPLE


CASIN, Dominique, 2012. *La RSE dans les relations de sous-traitance* [en ligne]. Thèse de doctorat. Sciences de gestion. Metz : Université de Lorraine. Disponible sur <https://hal.univ-lorraine.fr/tel-01749428>.



MODÈLE GÉNÉRIQUE

PRINCIPE

NOM, Prénom, année. *Titre du document* [en ligne]. Lieu: Institution. Date de publication complète. Disponible à l'adresse : URL [consulté le jour mois année].

 Ce modèle est à utiliser seulement dans le cas où le document que vous souhaitez citer ne correspond à aucun autre type de document mentionné dans ce guide.

EXEMPLE

BIBLIOTHÈQUE HEIA-FR, 2025. *Guide pratique de référencement selon la norme ISO-690* [en ligne]. Fribourg : Bibliothèque HEIA-FR. Disponible à l'adresse : [URL](#) [consulté le 12 mars 2025].



NORMES

PRINCIPE

ÉDITEUR DE LA NORME, année de publication. *Titre de la norme*. Lieu : Institution. Référence de la norme. Disponible à l'adresse : URL [consulté le jour mois année].

EXEMPLE

ISO, 2022. *Isolation thermique des équipements de bâtiment et des installations industrielles - Méthodes de calcul*. ISO 12241:2022. Genève : International Organization for Standardization. Disponible à l'adresse : <https://www.iso.org/fr/standard/74655.html> [consulté le 12 mars 2025].



OUTILS D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

PRINCIPE

NOM du développeur ou propriétaire du logiciel, année de publication. *Nom du logiciel* [type de logiciel]. Version. Disponible à l'adresse : URL (si disponible en ligne). [Consulté le jour mois année].

EXEMPLE

OPENAI, 2024. ChatGPT [Logiciel de traitement du langage naturel]. Version 4.0. Disponible à l'adresse : <https://chatgpt.com> [Consulté le 4 novembre 2024].



RAPPORT

PRINCIPE

NOM, Prénom de l'auteur, année. *Titre du rapport* [en ligne]. Lieu : Institution. Série : numéro (si disponible). Disponible à l'adresse : URL [consulté le jour mois année].

EXEMPLE

ISO, 2022. *Information and documentation - Guidelines for bibliographic references and citations to information resources* [en ligne]. Genève : International Organization for Standardization. ISO 690:2021. Disponible à l'adresse : <https://www.iso.org/standard/72642.html> [consulté le 13 mars 2025].



PUBLICATION SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

PRINCIPE

NOM, Prénom de l'auteur [Nom du réseau social : pseudonyme de la personne sur ce réseau]. Titre de la publication. Publication. Date de la publication. Disponible sur : lien URL [consulté le jour mois année].

- Réseaux sociaux : Facebook, Instagram, LinkedIn, X, Bluesky, Thread, etc.
 - Pour les réseaux utilisant le @, il faut l'inclure devant le pseudonyme de la personne
 - Concernant le titre, il s'agit de la première phrase de la publication. Si le texte de la publication ne se limite pas à une seule phrase, ajouter les points de suspension pour signifier que le texte n'est pas complet.
-

EXEMPLE

SVITOLINA, Elina [Instagram: @elisvitolina]. The colors that the whole world knows today!... Publication. 23 août 2022. Disponible sur : <https://www.instagram.com/p/ChI5AgCN27f/> [consulté le 30 janvier 2025].



SITE OU PAGE WEB

PRINCIPE

AUTEUR ou ORGANISME. *Titre du site ou de la page* [en ligne]. Date de publication complète. Disponible à l'adresse : URL [consulté le jour mois année].

EXEMPLE

OFCL, Office Fédéral des constructions et de la logistique. *Historique* [en ligne]. 21 octobre 2019. Disponible sur : <https://www.bbl.admin.ch/bbl/fr/home/das-bbl/geschichte.html> [consulté le 14 mars 2025].



SUPPORT DE COURS OU PRÉSENTATION

PRINCIPE

NOM, Prénom de l'auteur, année. *Titre de la présentation* [en ligne]. Intitulé du cours ou de la réunion, Lieu. Date complète. Disponible à l'adresse : URL [consulté le jour mois année].

EXEMPLE

HAHN, Daniela, 2023. *Sustainable Diamond OA Publishing in Switzerland : challenges and opportunities* [en ligne]. Journées Open Science HES-SO 2023, HEIG-VD, Yverdon-les-Bains. 8 mai 2023. Disponible à l'adresse : https://www.hes-so.ch/fileadmin/documents/HES-SO/Documents_HES-SO/pdf/open-science/JOS2023-Lundi8Mai/3-Workshop_HES-SO_DanielaHahn.pdf [consulté le 14 mars 2025].



TEXTE DE LOI

PRINCIPE

AUTEUR, année de publication. *Titre*. Référence de la loi. Référence du texte, paragraphe ou article (facultatif).

EXEMPLE

OFFICE FEDERAL DE L'ENVIRONNEMENT, 1983. *Loi fédérale sur la protection de l'environnement*. RO 1984 1122. Article 10a.



VIDÉO OU ENREGISTREMENT AUDIO

PRINCIPE

NOM, Prénom, année. Titre de la vidéo [en ligne]. Nom du studio ou de la chaîne, date complète. Disponible à l'adresse : URL [consulté le jour mois année].

EXEMPLE

URBAN, Tim, 2016. *Inside the mind of a master procrastinator* [en ligne]. TED, 6 avril 2016. Disponible à l'adresse : <https://www.youtube.com/watch?v=arj7oStGLkU> [consulté le 19 mars 2025].



IMAGE, GRAPHIQUE, SCHÉMA

Image sous licence (libre ou soumise à autorisation)

- La référence doit se trouver directement et uniquement sous l'image, pas dans la bibliographie!
- La mention de copyright est souvent signalée par un symbole ©.
- La loi sur le droit d'auteur prévoit une exception pédagogique valable dans le contexte scolaire qui vous dispense d'obtenir l'autorisation des ayants droits à condition de respecter impérativement les deux conditions suivantes :

1. La source est correctement citée

2. Le document dans lequel se trouve la source ne sort pas du cadre de la classe

- Si vous avez généré une image à l'aide de l'IA, référez-vous à la rubrique *Outil d'intelligence artificielle* de ce guide.
- Si vous souhaitez citer l'image d'une publication provenant d'un réseau social (ex: Instagram), référez-vous à la rubrique *Publication sur les réseaux sociaux* de ce guide.

EXEMPLES

© Bibliothèque HEIA-FR 2025. Reproduction autorisée.

OU

CC BY SA Bibliothèque HEIA-FR, 2025. *Organisation de la collection*. <https://www.heia-fr.ch/fr/haute-ecole/organisation-et-services/bibliotheque/collection-imprimee/>

Image provenant d'un document

- Si vous utilisez une image (illustration, graphique, schéma, etc.) qui se trouve dans un document (ex: livre), vous devez citer la source originale dans laquelle se trouve cette image.
- La référence complète du document original où se trouve l'image doit se retrouver dans votre bibliographie.

PRINCIPE

Directement sous l'image : Figure numéro : Titre de l'image (auteur, date de publication du document dans lequel se trouve l'image)

ET

Dans la bibliographie : Référence complète selon le type de document (ex: livre, site web, article, etc.)

Contactez-nous!

Si ce guide ne répond pas à toutes vos questions ou si vous avez besoin d'accompagnement, n'hésitez pas à nous contacter!



Bibliothèque HEIA-FR

Haute Ecole d'Ingénierie et d'Architecture
Boulevard de Pérolles 80
Bâtiment A - 3e étage
1700 Fribourg

+41 26 429 65 31

biblio-heia@hefr.ch

<https://go.heia-fr.ch/bibliotheque>

Ce document a été réalisé à partir d'un modèle gracieusement mis à disposition par les Bibliothèques Universitaires de Lorraine.

Sources utilisées pour la création de ce guide

BIBLIOTHEQUES UNIVERSITAIRES DE LORRAINE, 2023. *Guide pour la rédaction de références bibliographiques*. Nancy : Université de Lorraine. Disponible à l'adresse : <https://bu.univ-lorraine.fr/sites/default/files/users/user779/Guide%20biblio%20ISO690%20%202022-2023.pdf> [consulté le 20 décembre 2024].

BIBLIOTHEQUE DE L'EPFL, 2019. *Rational Bibliographic : guide de rédaction des références bibliographiques* [en ligne]. Lausanne : EPFL. Version 1.0. Disponible à l'adresse : <https://go.epfl.ch/guide-bibliographique> [consulté le 20 mars 2025].

INFOTHEQUE, 2024. *Guide REF : Guide pratique de citation et référencement des sources* [en ligne]. Genève : Haute Ecole de Gestion. Version 5.3.1. Disponible à l'adresse : <https://www.hesge.ch/heg/media/921> [consulté le 20 mars 2025].

MEDIATHEQUE SANTE, 2024. *Procédure pour la citation de l'intelligence artificielle*. Sion : Haute Ecole de Santé du Valais. Version 08.2024. Disponible à l'adresse : <https://hevs.allinone.io/media/document/22/gui-2024-heds-intelligence-artificielle.pdf> [consulté le 17 février 2025].



Cette oeuvre est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons Attribution - Partage dans les mêmes conditions 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)