



Haute école d'ingénierie et d'architecture Fribourg
Hochschule für Technik und Architektur Freiburg

Hes·SO



**How to (basics) :
réserver,
commander,
emprunter.**

Inscription

Pour réserver, emprunter et prolonger vos documents qui proviennent des 500 bibliothèques de Suisse, il vous suffit de :

- [Créer un compte SwitchEdu-ID](#)
- [Vous inscrire](#)

Afin de garantir l'accès à votre compte après vos études, la bibliothèque vous recommande d'ajouter une deuxième adresse mail que vous consultez régulièrement.

Respectez la règle : « **1 compte lecteur = 1 personne** »

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser ici : [Mot de passe oublié](#)

Rechercher, réserver et faire venir des documents

L'outil de découverte Swisscovery@heia.fr vous permet d'explorer les collections de la bibliothèque de la HEIA-FR, mais également de faire venir dans un délai de 3 jours jusqu'à 100 documents provenant de l'une des 500 bibliothèques qui font partie de SLSP.



1. L'ouvrage est disponible à la bibliothèque de la HEIA-FR

The screenshot displays the library's interface for a book titled "Bauernhäuser der Schweiz = Maisons rurales en Suisse = Case rurali in Svizzera". The book is available at the HEIA (Fribourg) library. The interface includes a "Retrait sur place" section with a "DEMANDER:" button set to "Prêt". A blue arrow points to the "Prêt" button with the text "Cliquez ici pour réserver !". Below this, a list of libraries is shown, with the HEIA (Fribourg) library highlighted in a blue box. The list includes HEIA (Fribourg), EHL (Lausanne), and HEPIA (GE-Ville). A "Retrait sur place dans d'autres bibliothèques" link is also visible.

LIVRE
Bauernhäuser der Schweiz = Maisons rurales en Suisse = Case rurali in Svizzera
Gschwend, Max 1916-2015; Gschwend, Max
Blauen : Schweizer Baudokumentation
[1988]; © 1988
📖 Disponible à HEIA (Fribourg) HES-SO HEIA-FR : en libre accès - Freihandbestand (728.6 GSCH) et d'autres localisations >

Retrait sur place

DEMANDER: **Prêt** ← Cliquez ici pour réserver ! Filtres: ▾

 Gratuit	 HEIA (Fribourg) Disponible, HES-SO HEIA-FR : en libre accès - Freihandbestand ; 728.6 GSCH >
	 EHL (Lausanne) Disponible, Libre accès ; 949.4 : GSCH >
	 HEPIA (GE-Ville) Disponible, HEPIA Prairie : Bibliothèque ; 728.6 GSC >

Retrait sur place dans d'autres bibliothèques >

Vous pouvez demander à notre équipe de mettre ce livre de côté pour vous. Pour cela il suffit de cliquer sur «Prêt», puis, de sélectionner votre bibliothèque de retrait «HEIA (Fribourg)». Votre réservation est ensuite prise en compte par notre système et vous recevrez un courriel dès que la ressource est disponible pour le retrait.




2. L'ouvrage n'est pas disponible à la bibliothèque de la HEIA-FR

Le livre dont vous avez besoin pour vos travaux est indisponible chez nous, pas de panique ! L'ouvrage est peut-être disponible dans des bibliothèques partenaires !


LIVRE
Construire en terre allégée
Volhard, Franz 1948- (auteur_e) (auteur_e); Volhard, Franz 1948-
[Arles] : Actes Sud ; [Villefontaine] : CRATerre
2016
Disponibles à HEIG-VD (Yverdon) Cheseaux Libre-accès (691.1 VOLH) et d'autres localisations >

Retrait sur place


DEMANDER: [Prêt](#) Filtres: ▾


-  **HEIA (Fribourg)**
Indisponible à la bibliothèque, HES-SO HEIA-FR : en libre accès - Freihandbestand ; GCI CB VOL
-  **HEIG-VD (Yverdon) Cheseaux**
Disponibles, Libre-accès ; 691.1 VOLH
-  **HEPIA (GE-Ville)**
Disponibles, HEPIA Prairie : Bibliothèque ; 693.3 VOL

Retrait sur place dans d'autres bibliothèques ▾

-  **EPFL**
Disponibles dans l'institution
- Ville de Genève**
Disponibles dans l'institution

Options de demande supplémentaires [Détails sur les coûts >](#)

 **Demander par navette ou par envoi postal**
Livré en 3 jour(s) ouvrable(s)
Durée de prêt : 28 jours
Coût : 8.0 CHF
Sélectionner lieu de retrait :

[Demander](#)  **Cliquez ici pour commander !**

Le livre est disponible à la HEIG-VD, à l'HEPIA mais également à l'EPFL et à Genève. Pour initialiser votre demande, il suffit de choisir votre lieu de retrait, puis de cliquer sur «Demander». Ainsi le système attribuera à votre demande le document le plus rapidement accessible. Vous recevrez un courriel dès que la ressource est disponible à la bibliothèque.

Le montant de **8.- CHF** qui s'affiche lorsque l'option de demande supplémentaire est sélectionnée est **pris en charge** par la bibliothèque **pour toutes les personnes affiliées à la HES-SO FR.**

Conditions d'utilisation et frais de rappel

La collection imprimée de la bibliothèque de la HEIA-FR est soumise à 3 durées de prêt :

- Livres et bandes dessinées : 28 jours
- DVD : 14 jours
- Revues : 7 jours maximum

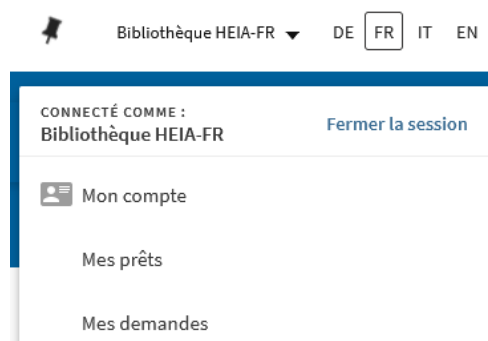
A l'exception des revues, les documents sont renouvelés automatiquement 5 fois (respectivement 5*28 jours ou 5*14 jours). Lorsqu'un document est rappelé par la bibliothèque ou que la durée de prêt maximale est atteinte : un mail vous est envoyé en demande un retour rapide du document mentionnés (sous 7 jours).

Dans le cas où les documents sont en retard, les conditions sont les suivantes :

- Avertissement : 1 jour après l'expiration du prêt, gratuit
- 1^{er} rappel : 7 jours après l'expiration du prêt, 5.- CHF par document
- 2^e rappel : 14 jours après l'expiration du prêt, 5.- CHF par document
- 3^e rappel : 21 jours après l'expiration du prêt, 10.- CHF par document

Au-delà du 3^{ème} rappel, votre compte lecteur est bloqué : vous ne pouvez plus emprunter de documents. Pour réactiver votre compte, vous devez régulariser votre situation auprès de la bibliothèque.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à vos demandes, prêts (échus /prolongations) et frais en cours sur votre compte lecteur.



CONTACT

N'hésitez pas à contacter la bibliothèque pour toute information complémentaire

Par mail : FR-HEIA-Biblio

Par téléphone : +41 26 429 65 31

Site web : <https://www.heia-fr.ch/fr/haute-ecole/organisation-et-services/bibliotheque/>

GED / Sharepoint : <https://ged.hefr.ch/eifr/Biblio/Pages/default.aspx>

